

AUßENDIENST NACH DER CORONA-KRISE



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO



WELCHE FEHLER DARF DER AUßENDIENST NACH DER CORONA-KRISE NICHT MACHEN?

So wie Sie haben auch Ihre Einsenderinnen und Einsender in den letzten Wochen versucht, die Patientinnen und Patienten weiter so gut wie möglich medizinisch zu versorgen. Gleichzeitig wurden für die niedergelassenen Praxen sehr viele Regelungen verändert: Videosprechstunde, Telefonkonsultationen, e-Rezept, Regelungen zur Qualitätssicherung – allein der Kurzüberblick zu den Sonderregelungen zu Coronavirus SARS-Cov-2 der KBV erstreckt sich über mehrere DIN-A4-Seiten.

Wenn Ihr Außendienst seine Besuche nach der Corona-Krise wieder aufnimmt, sollte er nicht einfach zur Tagesordnung übergehen.

In dieser Situation sind die Medizinischen Laboratorien als nutzenbringende Partner für ihre Einsender gefragt. Der Nutzen muss über die Erbringung der eigentlichen Leistung, der Erstellung von Befunden für die Patientinnen und Patienten, hinausgehen. Nur so lassen sich die bestehenden Einsender langfristig binden und neue Praxen akquirieren.

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter gezielt auf ihre Tätigkeit nach der Corona-Krise vorzubereiten. Diese herausfordernde Aufgabe möchten wir mit Ihnen gemeinsam erfolgreich planen und durchführen.



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO

mbyc Unternehmensberatung GmbH

Tel.: +49 40 228 130 830 kontakt@mbyc.eu
Fax: +49 40 228 130 839 www.mbyc.eu

Hamburg

Im Mullsen 25 c
D-21149 Hamburg

Berlin

Heerstraße 2
D-14052 Berlin