

KNOW-HOW-TRANSFER AUßENDIENST



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO



WIR COACHEN IHREN AUßENDIENST!

Viele Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter sind zwar schon viele Jahre in ihrem Beruf tätig, haben aber ihre Wurzeln nicht im Vertrieb. Sie zeichnet oftmals ein umfangreiches, laborspezifisches Fachwissen aus. Eine grundlegende Vermittlung des vertrieblichen Handwerkszeugs hat aber nur rudimentär stattgefunden.

Um Ihren Außendienst vertrieblich weiterzuentwickeln, umfasst unser Know-how-Transfer folgende Punkte:

- Wir begleiten Ihre Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter bei ihren Besuchen.
- Wir stehen ihnen per Telefon für den spontanen Austausch vor und nach Besuchen zur Verfügung.

- Wir unterstützen sie durch Videotraining (z.B. Einführung oder Nutzung des CRM, Analyse von Vertriebskennzahlen in Excel-Tabellen)

Wir analysieren, wo die einzelnen Personen fachlich zum Thema Vertrieb stehen:

- Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Arbeit mit Prioritäten
- Selbstorganisation
- Abschlusstechniken

Auf dieser Grundlage entwickeln wir Ihre Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter gezielt und individuell weiter. Mit Hilfe gemeinsamer Besuche, Videotrainings und Telefoncoachings kann das Gelernte in der täglichen Arbeit umgesetzt werden und sich dauerhaft verankern.



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO

mbyc Unternehmensberatung GmbH

Tel.: +49 40 228 130 830 kontakt@mbyc.eu
Fax: +49 40 228 130 839 www.mbyc.eu

Hamburg

Im Mullsen 25 c
D-21149 Hamburg

Berlin

Heerstraße 2
D-14052 Berlin