

EINFÜHRUNG EINES BACKOFFICE



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO



STEIGERN SIE DIE EFFEKTIVITÄT IHRES AUßENDIENSTES DURCH EIN BACKOFFICE

Das Backoffice ist die Schnittstelle zwischen Labor und Außendienst. Es entlastet die Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter, in dem es ihnen administrative Aufgaben abnimmt. Somit spart der Außendienst kostbare Zeit und kann sein gesamtes Potential entfalten.

Je nach Labororganisation koordinieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Backoffice folgende Aufgaben persönlich mit den Kolleginnen und Kollegen des Labors:

- Anfragen an die Logistik
- Hinterlegung von Untersuchungsprofilen
- Fragen zur Abrechnung
- Einrichtung neuer Einsender

- Steuerung von Reklamationen
- Begleitung von Marketing-Kampagnen
- Aufbereitung von Umsatz- und Auftragszahlen

Der persönliche Kontakt des Backoffice mit dem Labor gewährleistet eine verlässliche und termingerechte Erledigung der Aufgaben. Identische Probleme müssen nur einmal gelöst werden.

Mit Hilfe des Backoffice kann der Außendienst optimal seinen beiden primären Aufgaben nachgehen:

- Betreuung der Einsender
- Akquisition neuer Praxen



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO

mbyc Unternehmensberatung GmbH

Tel.: +49 40 228 130 830 kontakt@mbyc.eu
Fax: +49 40 228 130 839 www.mbyc.eu

Hamburg

Im Mullsen 25 c
D-21149 Hamburg

Berlin

Heerstraße 2
D-14052 Berlin