

INTERIMSMANAGEMENT LEITER AUßENDIENST



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO



LEITER AUßENDIENST NACH IHREN BEDÜRFNISSEN

Viele Außendienstteams werden ins Leben gerufen, um die Einsender des Labors zu betreuen. In den meisten Fällen werden 2 oder 3 Außendienstmitarbeiterinnen bzw. -mitarbeiter eingesetzt, die vorher im Labor gearbeitet haben. Sie führen die persönlichen Besuche in den Praxen durch. Da es keine nennenswerten Abgänge von Einsendern gibt, geht man davon aus, dass diese Maßnahme greift.

Im Laufe der Zeit folgt der verständliche Wunsch der Laborführung nach Auftragsausweitung bei Einsendern und der Akquisition neuer Praxen.

In dieser Situation entsteht eine Diskussion, ob der Außendienst dafür überhaupt Zeit hat oder ob bei der Umsetzung die Gefahr bestünde, dass wichtige Einsender zum Mitbewerber gehen könnten.

Eine Lösung kann darin bestehen, weitere Außendienstmitarbeiterinnen bzw. -mitarbeiter einzustellen. Das hat allerdings selten den gewünschten Effekt, da diese sich schnell an das Procedere des vorhandenen Außendienstes anpassen.

Die Alternative ist, die Tätigkeit des Außendienstes zu strukturieren. Damit schafft man die Basis für eine zielorientierte Arbeit, in der Betreuung, Auftragsausweitung und Akquisition von Praxen nebeneinander möglich ist.

Die Strukturierung des Außendienstes ist Aufgabe eines Außendienstleiters. Da sich eine Vollzeitstelle in der Regel nicht rentiert, können Sie unsere Außendienstleitung tageweise buchen: zu kalkulierbaren Kosten mit klar definierten Aufgaben. Probieren Sie aus, ob eine Außendienstleitung zu Ihnen und Ihrem Außendienst passt!



MANAGEMENT
BY CAPPUCCINO

mbyc Unternehmensberatung GmbH

Tel.: +49 40 228 130 830 kontakt@mbyc.eu
Fax: +49 40 228 130 839 www.mbyc.eu

Hamburg

Im Mullsen 25 c
D-21149 Hamburg

Berlin

Heerstraße 2
D-14052 Berlin