

# STARTHILFE FÜR AUßENDIENSTLER



MANAGEMENT  
BY CAPPUCCINO



© Adobe Stock

## WAS IST AM BEGINN DER AUßENDIENSTTÄTIGKEIT WICHTIG?

Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter sind in jedem Unternehmen eine besondere Gruppe von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern. Sie repräsentieren das Unternehmen nach außen und tragen somit eine große Verantwortung.

Für eine erfolgreiche Tätigkeit im Außendienst ist es essentiell, eigenverantwortlich und strukturiert zu arbeiten. Um Ihren Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeitern den Start zu erleichtern, schulen wir sie zu folgenden Themen:

- Besuchsvorbereitung
- Tourenplanung
- Kleidung und Auftreten

- Gesprächsführung
- Besuchsberichte
- Arbeiten im Homeoffice

Über diese und viele weitere Themen sprechen wir in Einzelgesprächen mit Ihren Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeitern. Wir unterstützen sie in dieser Lernphase mit unserer langjährigen Erfahrung – abgestimmt auf die jeweilige Person.

Besonders vor und nach den Gesprächen in den Praxen besteht die Möglichkeit zum telefonischen Austausch. Dafür stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrem Außendienst als Ansprechpartner zur Verfügung.



MANAGEMENT  
BY CAPPUCCINO

**mbyc Unternehmensberatung GmbH**

Tel.: +49 40 228 130 830      kontakt@mbyc.eu  
Fax: +49 40 228 130 839      www.mbyc.eu

**Hamburg**

Im Mullsen 25 c  
D-21149 Hamburg

**Berlin**

Heerstraße 2  
D-14052 Berlin