

# KNOW-HOW-TRANSFER PER VIDEO



MANAGEMENT  
BY CAPPUCCINO



## INDIVIDUELLE SCHULUNGEN PER VIDEO

Für die Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter musste man sich bisher häufig zwischen Trainings persönlich vor Ort und kostengünstigen Schulungen per Webinar entscheiden. Mittlerweile haben die meisten Unternehmen die Voraussetzungen für Home-

office, Video- und Telefonkonferenzen geschaffen. Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nutzen schon die Vorteile der neuen Möglichkeiten. Damit wurde die Grundlage für eine dritte Schulungsvariante gelegt: Einzel-Schulungen per Video!

## VORTEILE DES VIDEOTRAININGS FÜR EINZELNE PERSONEN

Kosten entstehen nur für die Trainings an sich, da Weg und Zeit für die An- und Abreise aller Beteiligten entfallen. Durch das bessere Preis-Leitungs-Verhältnis können die Abstände zwischen den Schulungseinheiten verkürzt werden.

Der intensivere Umgang mit den Schulungsthemen steigert den Lernerfolg. Durch individuelle Schulungen kann das Lerntempo an die Bedürfnisse der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers angepasst werden.

## VIDEOTRAINING FÜR DAS CRM

Wir schulen die CRM-Nutzer im Innen- und Außendienst in den jeweiligen Anwendungsbereichen per Videotraining. Wir trainieren die

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unabhängig davon, ob sie gerade ein CRM einführen oder ob die Nutzung des CRM optimiert werden soll.

## VIDEOTRAINING FÜR DIE DATENANALYSE

Mittlerweile stehen den meisten Unternehmen detaillierte Umsatz- und Auftragszahlen zur Verfügung. Doch mit der Auswertung dieser Zahlen sind viele Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter überfordert. Erst die Ergebnisse

ermöglichen dem Vertrieb ein zielgerichtetes Arbeiten. Wir analysieren die Daten per Video zusammen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, damit sie langfristig selbst mit den entsprechenden Tools umgehen können.

## VIDEOTRAINING NACH BEDARF

Durch das Videotraining lassen sich Themen und Durchführung so steuern, dass vorgegebene Ziele innerhalb bestimmter Zeiträume erreicht werden.

Darüber hinaus kann man den Zeitpunkt sowie den Kreis der zu schulenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter flexibel gestalten.

## SOFTWARE FÜR DAS VIDEOTRAINING

Für das Videotraining benutzen wir die gängigen Programme wie Microsoft Teams, Cisco WebEx, GoToMeeting und Zoom. Nutzen Sie unseren

digitalen Know-how-Transfer für individuelle Schulungen per Video.

**mbyc Unternehmensberatung GmbH**

Tel.: +49 40 228 130 830

Fax: +49 40 228 130 839

kontakt@mbyc.eu

www.mbyc.eu

**Hamburg**

Im Mullsen 25 c

D-21149 Hamburg

**Berlin**

Heerstraße 2

D-14052 Berlin